

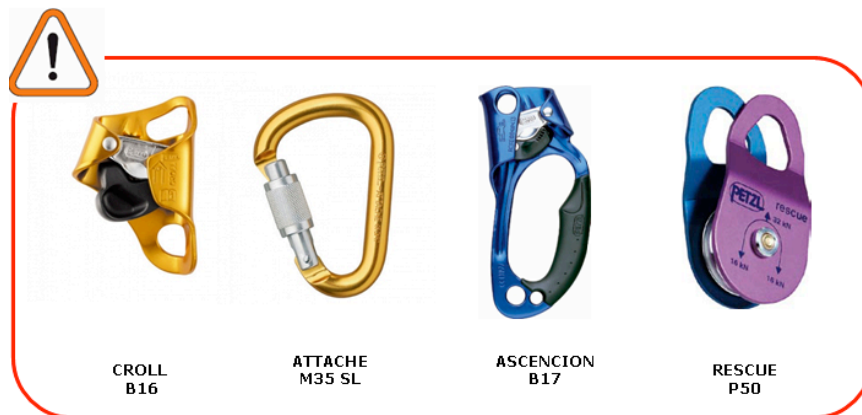
Zedel

ZI Crolles
Cidex 105 A
38920 Crolles / France
tél : 33 (0)4 76 92 09 00
fax : 33 (0)4 76 92 09 09
e-mail : zedel@petzl.fr
site web : www.petzl.com

Le 14 février 2011

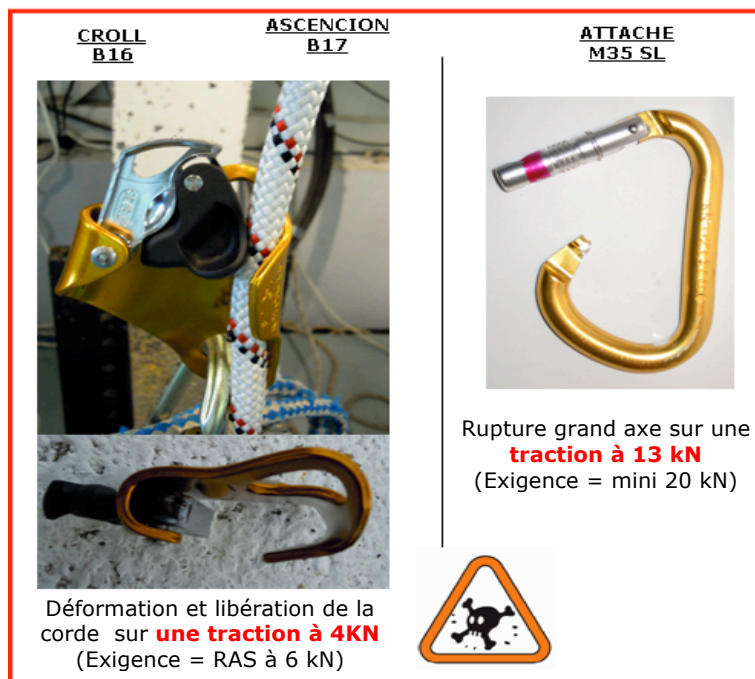
Cher Client

Nous avons récemment découvert en provenance de chine des **contrefaçons de nos produits suivants:**



Ces produits contrefaits présentent de **graves lacunes au niveau de leur performance et de leur résistance :**

- En cas d'utilisation de ces produits, le risque d'ouverture et de rupture sous de faibles charges est important.
- Ces contrefaçons ne répondent pas aux exigences des normes CE ou UIAA
- Ces contrefaçons ne répondent pas aux exigences internes Petzl de qualité et sécurité.
- Exemples :



Ces produits sont copiés à l'identique. L'aspect extérieur des "contrefaçons de produit PETZL " est habilement copié ce qui les rend très difficiles à discerner et identifier par rapport aux produits originaux Petzl.

→ Tout est copié à l'identique :

- Le design
- la couleur
- tous les marquages sur le produit
- le n° de série
- la notice technique (dans ses moindres détails)
- l'emballage est identique à l'ancien emballage en bte carton marron .
- tous les marquages sur l'emballage

→ Seule une **expertise fine** nous permet de les identifier.

Peu de contrefaçons circulent à ce jour , et nous travaillons activement pour arrêter la production et la mise sur le marché de ces produits dangereux pour les utilisateurs . Au regard du risque d'usage de ces contrefaçons , nous devons alerter nos clients. Mi Février , nous posterons sur notre site web une alerte utilisateur.

Aidez nous à stopper la circulation des produits contrefaits :

→ N'achetez les produits Petzl qu'au près de votre Distributeur officiel : PETZL Distribution, Roger Guenat SA, Rte de Granges 9, 1607 Palézieux

→ Evitez toute autre source , et en cas de doute , merci de nous contacter.

→ Nous vous rappelons que vendre des EPI engage la responsabilité du vendeur.

Votre vigilance et votre professionnalisme combinés à nos actions nous permettront de couper cette source avant qu'elle ne prenne trop d'ampleur et qu'elle inonde nos marchés de contrefaçons dangereuses pour nos clients.

En vous remerciant pour votre compréhension et pour votre aide , nous vous souhaitons une bonne suite dans votre business .

L'équipe Petzl Suisse



Roger Guenat SA
Fax +41 21 947 52 16
info@petzl.ch